

AKCESORIOS.COM
ÓSCAR FERNÁNDEZ GONZÁLEZ
CIF. 44455952-B

Listas de precios

Los precios facilitados con los productos son con IVA incluido. Oscar Fernández González – AKCESORIOS.COM, se reserva el derecho de modificar sin previo aviso la información, modelo, surtido, disponibilidad. Los precios serán los vigentes (los que aparecen expuestos) en el momento de formalizar la compra.

Puede llamarnos por teléfono para consultar el stock y recibir el asesoramiento profesional que requiera.

Nuestro teléfono: 988 411 480

Puede acercarse por nuestra tienda de la Calle Montemayor, número 10 de Verín (Ourense) en horario comercial. Allí podrá ver el producto por el que está interesado y solventar todas sus dudas directamente.

Formas de pago

1. Tarjeta de crédito o debito

Utilizando una plataforma segura (TPV virtual Banesto) , este es un método rápido y eficiente por medio del cual usted puede obtener los productos que requiera para el ocio.

2. Transferencia bancaria o ingreso en efectivo

Una vez realizado el pedido por el cliente será enviado un e-mail donde se dará confirmación del mismo además del número de cuenta en la que efectuar la transferencia bancaria o ingreso a nombre de Oscar Fernández González –AKCESORIOS.COM La transferencia debe ser efectiva antes de 5 días a partir del día de realización del pedido y remitirla por e-mail info@akcesorios.com destacando el código del pedido, así como nombre y apellido.

3. En nuestra tienda ZINEMUSIK®, c/ Montemayor, nº10, respetándole los precios de la Web. (si además lo retira aquí se ahorrará los costes de transporte). El stock no se puede confirmar hasta el pago total de la compra (salvo confirmación por nuestra parte).

Horario:

10,00 a 13,30 y de 16,30 a 20,30 h. de Lunes a Viernes.

10,00 a 14,00 Sábados por la mañana.

Costos de envío

1. OURENSE (provincia):

- 3€ en pedidos inferiores a 175€

- Portes gratuitos en pedidos superiores a 175€ (sin tener en cuenta el valor de una consola, en cuyo caso será tenido en cuenta como un valor de 0€)

2. RESTO DE GALICIA:

- 4.50€ en pedidos inferiores a 175€
- Portes gratuitos en pedidos superiores a 175€ (sin tener en cuenta el valor de una consola, en cuyo caso será tenido en cuenta como un valor de 0€)

3. RESTO DE ESPAÑA:

- 7.50€ en pedidos inferiores a 175€
- Portes gratuitos en pedidos superiores a 175€ (sin tener en cuenta el valor de una consola, en cuyo caso será tenido en cuenta como un valor de 0€)

4. Otros destinos: Baleares, Ceuta, Melilla, Canarias, Portugal y resto de Europa: Consultar

Condiciones de envío:

- Facilitenos la dirección de envío donde haya alguien para la recepción de su pedido.
- Si no se pudiera realizar la entrega en dicho domicilio, la agencia de transporte volverá a intentar la entrega otro día.

La entrega por agencia de transporte se realiza en el número de la calle del destinatario, no es obligación de la agencia llevar la mercancía a una planta superior o inferior de ese número.

El tiempo de recepción de la mercancía variará en función de si tenemos en stock la mercancía. En el momento de la compra le informaremos del plazo de entrega.

Plazo de entrega 48 a 72 horas, sin contar fines de semana o festivos (siempre y cuando dispongamos de stock).

Los pedidos se recogen hasta las 19:00 horas. Todos los pedidos recogidos después de esa hora ya cuentan para el día siguiente. Los pedidos desde el Jueves a las 19:00 ya cuentan para el Lunes.

Oscar Fernández González –AKCESORIOS.COM, no se responsabiliza por los daños y desperfectos que hayan sucedido a los pedidos durante el envío. De recibirlo, asegúrese de marcar en el albarán de entrega en la casilla de "Material Dañado" y de notificarlo ya que solo se disponen de 24 horas para reclamar a los transportistas.

El cliente será el encargado de la comprobación.

Devoluciones y cambios de los productos

Para una mayor confianza a la hora de adquirir nuestros productos, le damos la posibilidad de devolverlo o cambiarlo en un plazo de 7 días hábiles (tienen derecho según la ley de los consumidores RDL 1/2007 art.60,2g y art 102-art 91.1.d) a devolución de los mismos (opción válida solo en tienda On-Line, en tienda física consultar) siempre y cuando se encuentre en su estado original de compra y con sus envoltorios originales. En el caso de que sea una devolución, obtendrá un vale por el importe del o de los productos devueltos, con fecha de

caducidad a 31/12 de ese mismo año y canjeable en futuras compras. Los productos tendrán que ser enviados a nuestros almacenes con sus portes pagados.

En el caso de mercancía errónea y una vez recibido el material, comprobaremos que está en buen estado sin haber sido usado y procederemos al envío de la mercancía correcta, sin incluir los gastos.

Previamente deberán enviarnos un e-mail a info@akcesorios.com explicándonos la razón de la devolución o el cambio, y les responderemos lo antes posible.

Exclusiones de Devolución (según RDL 1/2007)

- El artículo haya sido usado o no tenga su embalaje original con sus aditamentos y manuales o se compruebe que no se encuentra en perfecto estado.

Política de protección de Datos de Carácter Personal

- A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Oscar Fernández González –AKCESORIOS.COM, informa al Usuario de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado con los datos obtenidos en el Portal por y para Oscar Fernández González –AKCESORIOS.COM y bajo su responsabilidad, con las finalidades de información y comercialización de los productos ofrecidos en el Portal, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias que puedan ser de su interés, para ampliar y mejorar nuestros Productos adecuando nuestras ofertas a sus preferencias o necesidades y para permitir una navegación personalizada.

- El usuario acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por el Portal, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los derivados de la relación comercial y/o entrega de los productos comprados, en el fichero automatizado de datos de carácter personal referido en el apartado primero. Durante el proceso de recogida de los datos, el Usuario será informado del carácter obligatorio o no de recogida de tales datos para la entrega de los Productos, excepto para la realización de pedidos en cuyo caso Oscar Fernández González –AKCESORIOS.COM informa desde este momento al Usuario que no se considerará de carácter voluntario, por lo que será necesario su inclusión para la formalización del pedido de compra, proporcionar los datos relativos a la identidad, domicilio y número de tarjeta de crédito para realizar el pago, al ser estos datos necesarios para la formalización y conclusión de la venta.

- El Usuario podrá ejercitar, respecto de los datos recabados en la forma prevista en el apartado anterior, los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, si resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos. Los derechos referidos en el párrafo anterior podrán ser ejercitados por el Usuario, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: ZINEMUSIK® c/ Montemayor n ° 10-32600 Verín (Ourense), o bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección info@akcesorios.com.

- Mediante la aceptación de estas condiciones, el Usuario consiente expresamente la cesión o comunicación de los datos incluidos en el fichero referido en el apartado 4.1, a la empresa Oscar Fernández González –AKCESORIOS.COM, estén situadas o no en el territorio español, e incluso en el último caso a empresas que puedan estar sometidas a un régimen de no protección que no fuera equiparable al que proporciona la ley española, y con la finalidad de que estas compañías puedan tratar sus datos de carácter personal para hacerle llegar ofertas y mensajes publicitarios.

- Oscar Fernández González –AKCESORIOS.COM se compromete, en la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad

del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y a adoptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobado por el Real Decreto 994/1999, de 11 de julio.

-El único documento de la compra que se archivará será la factura física nuestra, con acceso restringido según Ley 34/2002 art. 27.1.b

Legislación y jurisdicción

Las presentes condiciones generales se interpretarán conforme a la legislación vigente en España en la materia, que se aplicará subsidiariamente en todo lo que no se haya previsto en las mismas. (Básicamente Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la información y comercio electrónico).

Existen hojas de reclamaciones a disposición de los usuarios en nuestras oficinas situadas en la C/ Montemayor nº10 de Verín (Ourense)-32600 (según art. 27.3 D152/2001)

Para la resolución de litigios, www.akcesorios.com se somete expresamente a la vía arbitral establecida a través de la Junta Nacional de Arbitraje de Consumo o cualquiera de las de rango autonómico, provincial, municipal o de otro tipo, con preferencia a cualquier otra vía de resolución de litigios, salvo el acuerdo por vía de reclamación, que primará especialmente. Para la resolución de cualquier controversia serán competentes los juzgados y tribunales de Ourense.